



DATCP le respalda en la Semana de Protección al Consumidor

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA: 4 de marzo de 2024

Contacto: Caleb Kulich, *Public Information Officer*, (608) 621-1290, caleb.kulich@wisconsin.gov

MADISON, Wis. – El Gobernador Evers ha [proclamado](#) del 3 al 9 de marzo de 2024 como la Semana Nacional de Protección al Consumidor en Wisconsin, y el Departamento de Agricultura, Comercio y Protección al Consumidor de Wisconsin (*DATCP*) lo celebra promoviendo sus numerosos recursos y programas gratuitos para los consumidores, lo que incluye varios que son nuevos y renovados.

“La Oficina de Protección al Consumidor de *DATCP* trabaja arduamente para servir tanto a los residentes como a los visitantes de Wisconsin. El año pasado, nuestro personal respondió a más de 10,000 quejas de consumidores y más de 26,000 llamadas y correos electrónicos a la Línea Directa de Protección al Consumidor, y realizó más de 420 presentaciones sobre temas para los consumidores”, dijo el secretario de *DATCP*, Randy Romanski. “Quiero agradecer a nuestro personal por sus esfuerzos para proteger a los consumidores de prácticas comerciales desleales, estafas y robo de identidad”.

Como novedad este mes, *DATCP* ha rediseñado sus páginas web de comercio y protección al consumidor en datcp.wi.gov para brindar una experiencia de usuario más factible y agradable. Además, *DATCP* ahora ofrece más de 150 páginas web de la Oficina de Protección al Consumidor en español con contenido que cubre desde hojas informativas hasta recursos sobre robo de identidad y formularios de quejas. Este mes se lanza *Wisconsin Consumer News*, este es un nuevo boletín informativo sobre protección al consumidor. Los consumidores pueden [suscribirse](#) para recibir noticias, consejos e información sobre problemas comunes, estafas y fraudes, próximas presentaciones y otras iniciativas.

DATCP ofrece presentaciones gratuitas en todo Wisconsin sobre una variedad de temas de protección al consumidor, esto incluye, estafas comunes, robo de identidad, problemas entre propietarios e inquilinos, reparación de vehículos motorizados y más. En 2023, se llegó a miles de consumidores a través de cientos de presentaciones. Usted puede solicitar una presentación pública o privada para su comunidad, organización o empresa hoy visitando ConsumerProtection.wi.gov y haciendo clic en "Presentaciones".

Si no tiene el tiempo ni la oportunidad de asistir a una presentación, hay copias digitales gratuitas de las guías y recursos de *DATCP* disponibles en ConsumerGuide.wi.gov. Estos incluyen la Guía del Consumidor, que contiene más de 40 páginas de información completa sobre una amplia gama de cuestiones y temas de protección del consumidor; la Guía para propietarios e inquilinos, que establece los derechos y responsabilidades de ambas partes en los acuerdos de alquiler de viviendas en Wisconsin; la Guía de referidos, que los consumidores pueden utilizar para encontrar rápidamente las organizaciones y los recursos que necesitan para cualquier problema específico; y más de 120 hojas informativas sobre temas específicos para los consumidores.

Los consumidores pueden visitar NoCall.wi.gov para obtener más información sobre el Registro de No Llamar de Wisconsin, que puede reducir la cantidad de llamadas de ventas no deseadas que puedan recibir. Al registrarse, puede agregar su número de teléfono a una base de datos de más de 4,97 millones de números que todos los vendedores telefónicos legítimos y con licencia en Wisconsin deben eliminar de sus listas de llamadas. En un esfuerzo por combatir las llamadas automáticas ilegales y no deseadas, *DATCP* es parte de colaboraciones a nivel nacional, como la [Operación Stop Scam Calls](#).

DATCP responde a todas y cada una de las quejas de los consumidores que recibe. Para presentar una queja o para obtener más información y recursos de protección al consumidor, visite la página web de Protección al Consumidor de *DATCP* en ConsumerProtection.wi.gov. Puede comunicarse con la línea directa de protección al consumidor de *DATCP* al (800) 422-7128 o DATCPHotline@wisconsin.gov si tiene preguntas o inquietudes como consumidor.

###

Encuentre más noticias de *DATCP* en nuestra [sala de redacción](#), en [Facebook](#), [X](#) e [Instagram](#).